

Test for professional tourism companies (T4.2.1)

In order to validate the practicality of the new services we had devised, we organised a number of tests with tourism professionals in our region.

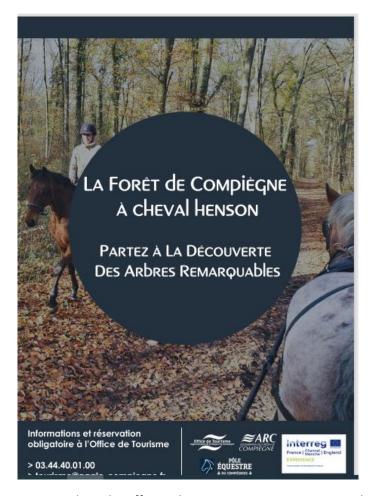
a) Test of the Henson horse ride

This test was carried out in February 2022 (period 5).

Experts from the Oise Tourisme agency were invited to come and test the new Henson horse ride offered by the SPL le pôle équestre du Compiégnois at the cercle hippique de Compiègne.

The offer consists of a 2 to 3 hour ride, mainly in the forest of Compiègne. There is a choice of two riding levels: "beginner" or "advanced". The ride includes a heritage and educational dimension: the riding instructor acts as a guide and provides heritage information about Compiègne and its forest. She interacts with the riders.





The aim of this test was to introduce the offer to the Oise Tourisme agency in order to gather feedback from the team and benefit from the promotional relay. The aim was also to benefit from the advice of Patrick Goas, customer experience consultant (La fabrique à souvenir). Thanks to this test, we have co-organised a number of press events for this offer and have been able to take better account of the needs and expectations of off-season visitors: a personalised welcome, a need for heritage knowledge,



b) Test of the sophro walk at Henson

This test was carried out on 21 April 2022 (Period 6).

We invited tourism marketing experts (Oise Tourisme and Hauts-de-France Tourisme) to test the offer and take part in a debriefing lunch, during which we were able to discuss and take the time to fully understand customer expectations, their needs and the key success factors for this new experiential offer linked to the equestrian world in the heart of the national forest.

The offer consists of a ride on a Henson horse using mindfulness meditation (being totally in the present moment and letting your thoughts flow), interspersed with meditation exercises guided by a qualified instructor-sophrologist.



Communication document for the general public

We asked Mathilde Roux, Head of Societal Trends - Research and Development at the Comité Régional du Tourisme des Hauts-de-France, Hélène Reitzaum, Communications Manager at the Comité Régional du Tourisme des Hauts-de-France, to test the offer, Jean-Philippe Gold, Director of the Comité Régional du Tourisme des Hauts-de-France, Marie Audierne, Communications Officer at Oise Tourisme, Chrystelle Fèvre, Deputy Director of Oise Tourisme and Giuliano Zitoli, Holiday Advisor at Compiègne

Tourist Office.



Brief



Mindfulness walk



Final meditation exercise

The idea behind the test was to identify the best practices that could be put in place to ensure that the offer met visitors' expectations and generated sales for the company marketing it (SPL le pôle équestre du Compiégnois). A questionnaire focusing on the customer experience, the

4Ps of marketing and the emotional dimension was therefore created, and an exchange of views took place over lunch after the questionnaire had been handed in.

Overall, this test enabled us to determine a selling price suited to the market, to identify communication keys according to the different customer targets, to define the distribution of the offer and to improve the logistical points affecting the customer experience.

c) Product test: sophro ride in a Henson by a Chinese tour operator

This test took place on 22 July 2022. (Period 6)

Thanks to the first test carried out by the Hauts-de-France Regional Tourism Committee, a Chinese tour operator, Shunda Travel, came to test this offer as part of its eductour programme in the Hauts-de-France Region, orchestrated by Ruying Wang, Business Manager of the Regional Tourism Committee.

The test enabled the offer to be adapted to the cultural specificities of the Chinese clientele.



Brief



Séance d'Equithérapie

d) Product test: discovering natural edible plants

This test was carried out on 2 May 2022 (period 6).

Prior to planning this rather unusual and innovative offer, the team of tourist advisors from the ARC Tourist Office took part in a test of this offer. The aim was to get a clear idea of how the outing would unfold and what visitors would experience, so that we could promote it and reassure participants if necessary.

The outing consists of a short walk in a part of the forest that is relatively rich in edible plants. As the walk progresses, the guide presents the different plants encountered along the way and hands out a

recipe booklet incorporating the plants discussed during the outing.



Communication

This test enabled us to find out about the different edible plants on display, to gain a practical understanding of how the outing would work for visitors and to make recommendations to the nature guide to enhance the customer experience.



Presentation of an edible plant



Edible plant

e) Yoga session test

This test was carried out at the end of April 2022 (period 6).

A yoga session was organised so that the employees of the Taim' Hotel ****, which has 80 rooms and a high occupancy rate at weekends, could become ambassadors for this offer.

The yoga sessions, which were devised as part of the project, were designed to be a way of discovering Compiègne's heritage: the aim was to offer visitors a yoga session in a place with a history, and to encourage them to discover one of Compiègne's emblematic heritage sites.



This test session enabled the T'Aim Hôtel team to ask the yoga teacher all the logistical questions and to learn all the information they needed to present and promote this offer to their customers.



Taim' Hotel team after the test

Appendices

T.4.2.1 : survey







VISIOCONFERENCE DU 21/04/22

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME INTERREG FRANCE MANCHE ANGLETERRE - PROJET EXPERIENCE

MT 3: T2.2.2: création de nouvelles offres expérientielles

Mode d'emploi:

- Réponse courte : privilégiez et choisissez un mot dans la mesure du possible. Lorsque nous avons besoin de précision, nous l'avons mentionné dans la question.
- Il n'y a pas de bonne réponse, ce questionnaire est surtout fait pour recueillir votre avis ©

Questions	Réponses
Emotions	
Quelle émotion pour décrire l'animation ?	Ap sisement, douceur
Quel est le moment que vous avez préféré ?	Boin de soleil déle
Veille / Benchmarking	Padiscock
Qu'est-ce qui, selon vous, différencierait cette offre d'une autre offre « bien-être » ?	complementarité Bien être et contact d'imaux
Existe-t-il un produit similaire en Hauts-de-France ? Si oui, précisez.	JNSP
Marketing Produit	
Avec quel autre produit pourrait-on le combiner ?	Hebergement > zen=
La durée de l'activité était-elle suffisante ?	Oui
Qu'avez-vous pensé de l'itinéraire ?	Parfait pau le thème
Qu'avez-vous pensé de la partie à pied ?	This agreable
Qu'avez-vous pensé de la partie montée ?	
Qu'auriez-vous fait différemment ?	+ incitei les participants o'chuches
Un petit plus à suggérer ?	Tout était perfait à mome

Marketing prix	
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible	0061
« un temps pour moi et pour nous » (tranche) ?	80€/pers 80€/pers
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible	9061
« en quête de soi » (tranche) ?	OUE/pers
Quel serait la tarification pour attirer les familles	and sould
monoparentales en quête de bien-être (tranche) ?	SOE planome
Quel serait le prix d'appel ?	60 € /pers
Quel serait le prix d'acceptabilité à ne pas dépasser ?	120 €/pers
Marketing promotion	
1 image de visuel en particulier ?	calin chevouse ph
1 slogan ?	
1 storytelling ?	
1 mot à inclure dans le titre ?	
Marketing place	I
A choisir, 1 canal de distribution à absolument inclure dans	ch: Prive ds 1
notre politique de distribution ?	chibwé ds 1 pockage
Avis logistique	
L'accès était-il accessible ?	yeo
Le Parking était-il facile d'accès ?	yen
Les consignes de Laetitia étaient-elle claires ? Auriez-vous	1100
ajouté d'autres précisions, consignes ?	400







VISIOCONFERENCE DU 21/04/22

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME INTERREG FRANCE MANCHE ANGLETERRE - PROJET **EXPERIENCE**

MT 3: T2.2.2: création de nouvelles offres expérientielles

Mode d'emploi:

- Réponse courte : privilégiez et choisissez un mot dans la mesure du possible. Lorsque nous avons besoin de précision, nous l'avons mentionné dans la question.
- Il n'y a pas de bonne réponse, ce questionnaire est surtout fait pour recueillir votre avis ©

Questionnaire de : Offitius Raux

Questions	Réponses
Emotions	
Quelle émotion pour décrire l'animation ?	frente / Dépossement (peu)
Quel est le moment que vous avez préféré ?	La pause contemplative
Veille / Benchmarking	
Qu'est-ce qui, selon vous, différencierait cette offre d'une autre offre « bien-être » ?	La triptique "Homma Matera".
Existe-t-il un produit similaire en Hauts-de-France ? Si oui, précisez.	Ross & maconincissoma of possiblema of possiblema
Marketing Produit	SOME SECTION
Avec quel autre produit pourrait-on le combiner ?	Siente somore, solieur "quete de soi"
La durée de l'activité était-elle suffisante ?	+30 min (inversice cotrot in entirates)
Qu'avez-vous pensé de l'itinéraire ?	Très bien malgné les confraints cavalier
Qu'avez-vous pensé de la partie à pied ?	Prien
Qu'avez-vous pensé de la partie montée ?	Super ! Une unais sensation/mousemon
Qu'auriez-vous fait différemment ?	3,000 700 200
Un petit plus à suggérer ?	Approfendir D'écrite des jons
	de la materie (au momont de
	Approfendir O'é cote des des de la materie (au momont de la paux notamment

Marketing prix		
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « un temps pour moi et pour nous » (tranche) ?	100 à 200 & par 2.	Ansoa
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « en quête de soi » (tranche) ?	100 à 200 & par 2. À déterminer selon le te d'accompagnement Portre un tarif due per	/Pe
Quel serait la tarification pour attirer les familles monoparentales en quête de bien-être (tranche) ?	Paine untarif duo per	ent-enfe
Quel serait le prix d'appel ?		
Quel serait le prix d'acceptabilité à ne pas dépasser ?	809/pens.	
Marketing promotion		
1 image de visuel en particulier ?	Perspective + protigie	
1 slogan ?	The special of the sp	
1 storytelling ?		
1 mot à inclure dans le titre ?	Selan la cible	
Marketing place		
A choisir, 1 canal de distribution à absolument inclure dans notre politique de distribution ?	«Plateforeno nessa en ligne	
Avis logistique		
L'accès était-il accessible ?	aii	
Le Parking était-il facile d'accès ?	Oli	
Les consignes de Laetitia étaient-elle claires ? Auriez-vous ajouté d'autres précisions, consignes ?	Tris bien	







VISIOCONFERENCE DU 21/04/22

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME INTERREG FRANCE MANCHE ANGLETERRE - PROJET EXPERIENCE

MT 3: T2.2.2: création de nouvelles offres expérientielles

Mode d'emploi :

- Réponse courte : privilégiez et choisissez un mot dans la mesure du possible. Lorsque nous avons besoin de précision, nous l'avons mentionné dans la question.
- Il n'y a pas de bonne réponse, ce questionnaire est surtout fait pour recueillir votre avis 🕲

Questions Réponses

Emotions	
Quelle émotion pour décrire l'animation ?	felicator mature + animal
Quel est le moment que vous avez préféré ?	balade à Cheval
Veille / Benchmarking	
Qu'est-ce qui, selon vous, différencierait cette offre d'une autre offre « bien-être » ?	le cheval
Existe-t-il un produit similaire en Hauts-de-France ? Si oui, précisez.	mon à piori
Marketing Produit	
Avec quel autre produit pourrait-on le combiner ?	en offer we are entire
La durée de l'activité était-elle suffisante ?	001
Qu'avez-vous pensé de l'itinéraire ?	TB
Qu'avez-vous pensé de la partie à pied ?	TB
Qu'avez-vous pensé de la partie montée ?	76.
Qu'auriez-vous fait différemment ?	ien
Un petit plus à suggérer ?	une à 2 pauxo de +

pr 1 public tours have

Marketing prix		
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « un temps pour moi et pour nous » (tranche) ?	40€ -50€	
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « en quête de soi » (tranche) ?	den dem	
Quel serait la tarification pour attirer les familles monoparentales en quête de bien-être (tranche) ?	180 eurs - 150	
Quel serait le prix d'appel ?		
Quel serait le prix d'acceptabilité à ne pas dépasser ?	GOSE 1003.	
Marketing promotion		
1 image de visuel en particulier ?	I calin over 1 chemin	Becar
1 slogan ?	Rangemen à chaval	.,,,,,
1 storytelling ?	tecantedon are son cor.	PST
1 mot à inclure dans le titre ?	balade à cheval zen	one
Marketing place		
A choisir, 1 canal de distribution à absolument inclure dans notre politique de distribution ?	les hébezaus	
Avis logistique		
L'accès était-il accessible ?	00.	
Le Parking était-il facile d'accès ?	001	
Les consignes de Laetitia étaient-elle claires ? Auriez-vous ajouté d'autres précisions, consignes ?	05. parfair	
	for pedagague	







VISIOCONFERENCE DU 21/04/22

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME INTERREG FRANCE MANCHE ANGLETERRE - PROJET EXPERIENCE

MT 3: T2.2.2: création de nouvelles offres expérientielles

Mode d'emploi:

- Réponse courte : privilégiez et choisissez un mot dans la mesure du possible. Lorsque nous avons besoin de précision, nous l'avons mentionné dans la question.
- Il n'y a pas de bonne réponse, ce questionnaire est surtout fait pour recueillir votre avis ³

Questionnaire de: Gialiano 2 HoLi Questions Réponses **Emotions** Bren-etra Quelle émotion pour décrire l'animation ? Le calin avec le cheval Quel est le moment que vous avez préféré ? Veille / Benchmarking le contact direct arec Qu'est-ce qui, selon vous, différencierait cette offre d'une autre offre « bien-être »? Existe-t-il un produit similaire en Hauts-de-France? Si oui, précisez. **Marketing Produit** Visite du Chêrteau Avec quel autre produit pourrait-on le combiner ? La durée de l'activité était-elle suffisante ? Out Qu'avez-vous pensé de l'itinéraire ? Qu'avez-vous pensé de la partie à pied ? Qu'avez-vous pensé de la partie montée ? Rasswante Qu'auriez-vous fait différemment ? Un petit plus à suggérer ?

40 å 80 €
30 a 50 €
20 à 40 €
40 €
80 €
L'honne les yeur formes ! All
A cheval sa nons calme.
Vinez vom resources et vom
Quiétude
Ou facile
Oui
Caetita était très claire, rassurante, très agre alle.







VISIOCONFERENCE DU 21/04/22

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME INTERREG FRANCE MANCHE ANGLETERRE - PROJET EXPERIENCE

MT 3: T2.2.2: création de nouvelles offres expérientielles

Mode d'emploi :

- Réponse courte : privilégiez et choisissez un mot dans la mesure du possible. Lorsque nous avons besoin de précision, nous l'avons mentionné dans la question.
- Il n'y a pas de bonne réponse, ce questionnaire est surtout fait pour recueillir votre avis ⁽³⁾

Questionnaire de : TP Gold

Questions	Réponses	7
Emotions	,	
Quelle émotion pour décrire l'animation ?	sérenté, relachement	
Quel est le moment que vous avez préféré ?	Sevenité, relachement la phote de Boux 1920.	
Veille / Benchmarking		
Qu'est-ce qui, selon vous, différencierait cette offre d'une autre offre « bien-être » ?	la promoditi de lactiona	e, Jehnere
Existe-t-il un produit similaire en Hauts-de-France ? Si oui, précisez.	Pas à ma coccaissa	sol rus
Marketing Produit	1	
Avec quel autre produit pourrait-on le combiner ?	héblife et de cherie ouer	untelian
La durée de l'activité était-elle suffisante ?	oni	
Qu'avez-vous pensé de l'itinéraire ?	· lerfort	
Qu'avez-vous pensé de la partie à pied ?	bole	
Qu'avez-vous pensé de la partie montée ?	Sula	
Qu'auriez-vous fait différemment ?		
Un petit plus à suggérer ?		

Marketing prix	
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « un temps pour moi et pour nous » (tranche) ?	250 € 300 €
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « en quête de soi » (tranche) ?	150€ /102
Quel serait la tarification pour attirer les familles monoparentales en quête de bien-être (tranche)?	60à 80
Quel serait le prix d'appel ?	60
Quel serait le prix d'acceptabilité à ne pas dépasser ?	/
Marketing promotion	
1 image de visuel en particulier ?	Allie e etre frobieleud
1 slogan ?	Allie e etre fratichende Decemente Equillinge e fere
1 storytelling ?	
1 mot à inclure dans le titre ?	
Marketing place	
A choisir, 1 canal de distribution à absolument inclure dans notre politique de distribution ?	platefore Espect hourse
Avis logistique	
L'accès était-il accessible ?	signalation faible
Le Parking était-il facile d'accès ?	Oui
Les consignes de Laetitia étaient-elle claires ? Auriez-vous ajouté d'autres précisions, consignes ?	(alort.







VISIOCONFERENCE DU 21/04/22

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME INTERREG FRANCE MANCHE ANGLETERRE - PROJET EXPERIENCE

MT 3: T2.2.2: création de nouvelles offres expérientielles

Mode d'emploi:

Questions

- Réponse courte : privilégiez et choisissez un mot dans la mesure du possible. Lorsque nous avons besoin de précision, nous l'avons mentionné dans la question.
- Il n'y a pas de bonne réponse, ce questionnaire est surtout fait pour recueillir votre avis ©

Réponses

Questionnaire de : MARIE ADDIERNE

Questions	reponses
Emotions	
Quelle émotion pour décrire l'animation ?	Apaisement
Quel est le moment que vous avez préféré ?	ta Rock
Veille / Benchmarking	
Qu'est-ce qui, selon vous, différencierait cette offre d'une autre offre « bien-être » ?	l'accompagnement Animac
Existe-t-il un produit similaire en Hauts-de-France ? Si oui, précisez.	NON
Marketing Produit	
Avec quel autre produit pourrait-on le combiner ?	trisale châtecus de Contpregne
La durée de l'activité était-elle suffisante ?	600
Qu'avez-vous pensé de l'itinéraire ?	Très bien
Qu'avez-vous pensé de la partie à pied ?	tres ben
Qu'avez-vous pensé de la partie montée ?	Très Bien
Qu'auriez-vous fait différemment ?	Rosea
Un petit plus à suggérer ?	

Marketing prix	
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « un temps pour moi et pour nous » (tranche) ?	40€
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « en quête de soi » (tranche) ?	60 €
Quel serait la tarification pour attirer les familles monoparentales en quête de bien-être (tranche)?	30€
Quel serait le prix d'appel ?	30 €
Quel serait le prix d'acceptabilité à ne pas dépasser ?	60€
Marketing promotion	
1 image de visuel en particulier ?	Henson + beauthouts
1 slogan ?	
1 storytelling ?	the rapie, nature, animal
1 mot à inclure dans le titre ?	con science
Marketing place	
A choisir, 1 canal de distribution à absolument inclure dans notre politique de distribution ?	mep
Avis logistique	
L'accès était-il accessible ?	oci
Le Parking était-il facile d'accès ?	Out
Les consignes de Laetitia étaient-elle claires ? Auriez-vous ajouté d'autres précisions, consignes ?	out, frest been







MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME INTERREG FRANCE MANCHE ANGLETERRE - PROJET EXPERIENCE

VISIOCONFERENCE DU 21/04/22

MT 3: T2.2.2: création de nouvelles offres expérientielles

Mode d'emploi:

- Réponse courte : privilégiez et choisissez un mot dans la mesure du possible. Lorsque nous avons besoin de précision, nous l'avons mentionné dans la question.
- Il n'y a pas de bonne réponse, ce questionnaire est surtout fait pour recueillir votre avis ☺

Questionnaire de : Hélène Leitzaum Réponses Questions **Emotions** Recueillement - Serenite Quelle émotion pour décrire l'animation? Le antact avec le cheval Quel est le moment que vous avez préféré ? Veille / Benchmarking Cette interaction Qu'est-ce qui, selon vous, différencierait cette offre d'une autre offre « bien-être » ? Existe-t-il un produit similaire en Hauts-de-France ? Si oui, précisez. **Marketing Produit** Avec quel autre produit pourrait-on le combiner? La durée de l'activité était-elle suffisante ? Threwent avec. Qu'avez-vous pensé de l'itinéraire ? Qu'avez-vous pensé de la partie à pied ? Brenkerne, antact diffice Qu'avez-vous pensé de la partie montée ? Trop courte Ou'auriez-vous fait différemment ? Un petit plus à suggérer ?

Marketing prix	
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « un temps pour moi et pour nous » (tranche) ?	30 E/persone
Quel serait la tarification pour attirer les couples de la cible « en quête de soi » (tranche) ?	ridear.
Quel serait la tarification pour attirer les familles monoparentales en quête de bien-être (tranche) ?	20 f ladulte 5-10 f lespent max
Quel serait le prix d'appel ?	
Quel serait le prix d'acceptabilité à ne pas dépasser ?	
Marketing promotion	
1 image de visuel en particulier ?	Confle a deal or fine fris
1 slogan ?	
1 storytelling ?	
1 mot à inclure dans le titre ?	Balde-Sophro-Nature
Marketing place	
A choisir, 1 canal de distribution à absolument inclure dans notre politique de distribution ?	Reformed Briang/ Este de l'OT.
Avis logistique	
L'accès était-il accessible ?	dui
Le Parking était-il facile d'accès ?	the'
Les consignes de Laetitia étaient-elle claires ? Auriez-vous ajouté d'autres précisions, consignes ?	Pertiche desentale ansis